Nguyễn Nhật Trường 2111903

1. Những yếu tố sẽ khiến VoIP sẽ thay thế dần cuộc gọi truyền thông

* VoIP sẽ tiết kiệm chi phí hơn so với cuộc gọi thông thường (cuộc gọi thời gian lâu hay gọi quốc tế).
* Khả năng triển khai và mở rộng tốt hơn, VoIP cho phép người dùng thực hiện các cuộc gọi từ bất kỳ thiết bị mạng, cung cấp khả năng mở rộng tốt hơn so với điện thoại truyền thông.
* Nhiều chức năng hiện đại hơn như là gọi video, chuyển tiếp cuộc gọi, thư tín, hội nghị, …
* VoIP có cơ sở hạ tầng dễ dàng tuỳ chỉnh, thêm hay xoá các cài đặt mà không cần phải thay đổi cơ sở hạ tầng, hay mua thêm các dịch vụ cần thiết.
* VoIP có thể giao tiếp được với các công cụ, nền tảng giao tiếp khác, nhằm tăng hiệu quả, chất lượng cuộc gọi.

1. Xu thế nào giúp VoIP phát triển

* Với việc đi làm tại nhà, nhiều công ty cũng đã chấp nhận mô hình làm việc tại nhà, hoặc làm từ xa (remote work).
* Sự phát triển của cơ sở hạ tầng internet giúp nhiều người có thể giao tiếp toàn cầu với nhau.
* Không cần phải lắp đặt dây cáp điện thoại, chỉ cần có Internet là có thể gọi điện thoại được.
* Mạng lưới mạng 5G.
* Trợ lý ảo AI.
* Giải pháp giao tiếp thống nhất (UcaaS).